

WIJ BLINKEN SAMEN UIT magazine



Home > C-magazine3

C-Magazine 3

MAGAZINE DU PERSONNEL EN LIGNE POUR LES « SHINY HAPPY PEOPLE » DE CARE.

1. La parole est à Els, rédactrice invitée

Chers collègues,

Bienvenue dans cette dernière édition de 2018 ! L'année est passée tellement vite et beaucoup de choses ont changé. Nous revenons sur une année bien remplie et portons nos regards sur 2019, une année qui nous réservera également pas mal de choses.

En tant que HSE Manager, je suis au courant de ce qui se passe dans toutes les divisions de Care. Chaque jour, je suis plusieurs heures en déplacement, parce qu'il faut sans cesse que je me trouve à un autre endroit. Cela permet de connaître beaucoup de gens! Je trouve cela agréable, car Care est bien plus pour moi qu'un simple employeur. Cela fait maintenant près de 24 ans que je travaille ici et je considère un peu Care comme mon bébé. Il n'est pas toujours facile de trouver un équilibre entre ce qui est bon pour les collaborateurs et pour Care en tant qu'entreprise, mais c'est un défi que je relève quotidiennement avec plaisir. Je trouve agréable de construire des ponts entre les différentes parties, en portant beaucoup d'attention au bien-être de notre personnel.

Je ne suis évidemment pas seule pour cela ! Je définis la politique de bien-être, sécurité et environnement avec l'équipe de direction. En outre, j'aide le personnel à la mettre en œuvre. Cela me permet d'entrer en contact avec différentes personnes et d'apporter des corrections le cas échéant, par exemple au moyen d'audits internes.

Dans cette édition, vous en apprendrez plus sur les préoccupations chez Care et ce qui va arriver. Nous avons à nouveau beaucoup d'informations et de bonnes nouvelles. Et naturellement, nous avons le plaisir de vous souhaiter de merveilleuses fêtes.

Je vous souhaite une bonne lecture et d'avance une superbe et stimulante année 2019 !

Joyeuses salutations,

Els



**Qui ? Els Van
Rijckeghem**

Âge ? 51 ans

Domicile ? Oedelem

Fonction ? HSE Manager

Enfants ? Deux filles, 15 et 18
ans

Depuis quand ? Depuis 1995 ! J'ai
déjà occupé plusieurs fonctions
chez Care : chef de projet
récréation, responsable régionale
Bruxelles, chef de projet Flandre-
Orientale et Flandre-
Occidentale... Entretiens, cela
fait déjà 18 ans que je suis HSE
Manager.

Loisirs ? Voyager avec ma
famille, lire.

2. Fête et récompense chez Care

Care Expert Cleaning sélectionnée pour les European Cleaning & Hygiene Awards !



Care Expert Cleaning a atteint la finale dans la catégorie « Best use of smart technological solutions » des European Cleaning & Hygiene Awards. La remise des prix a eu lieu le 15 novembre à Berlin. Le projet soumis est iClean, une app innovante dans le monde des salles blanches qui permet de consigner nos activités entièrement sans papier. Nous pouvons en être fiers !

HAPPY NEW YEAR!



Données de la réception de Nouvel An par région

Commencer la nouvelle année, cela mérite une réception ! Voici les données pour les réceptions de Nouvel An dans les différentes régions. Prenez vite votre agenda afin de pouvoir y être !

Région Est et Expert Cleaning: brunch le dimanche 27 janvier de 11 à 14 h. Dans la salle Sint Jan, Genebosstraat 6, Ham.

Région Ouest : réception le samedi 26 janvier de 14 à 17 h. Dans le Centre d'entreprises De Punt, Kerkstraat 108, Gentbrugge.

Région Centre : réception le samedi 19 janvier de 14 à 17 h au siège social à Deurne.

Région Sud : à définir



Bring a friend : aidez vos amis et familles à trouver du travail et gagnez un peu d'argent en plus

Dans le futur, nous voulons vous encourager à proposer quelqu'un de votre propre réseau pour des postes vacants difficiles à pourvoir. Ces postes vacants seront clairement désignés par « bring a friend » (il ne s'agit donc pas de tous les postes vacants). Tout le monde peut présenter un candidat. Vous recevrez une récompense de 200 € si cette personne est engagée en tant qu'employé ou de responsable d'immeuble. Si cette personne est encore toujours en service après six mois, vous recevrez même 300 €. Pour toutes les postes vacants dans le personnel de nettoyage, vous pouvez encore toujours recevoir 25 € si votre candidat est engagé et 25 € supplémentaires si celui-ci travaille encore chez Care après six mois. Si un poste ordinaire reste vacant trop longtemps, celui-ci peut se voir appliquer après un certain temps l'étiquette « bring a friend » et les récompenses passent alors à 50 €. Une manière intéressante d'aider des amis ou de la famille à trouver un bon travail et de gagner soi-même un peu d'argent en plus !

— 3. Nouvelles —



Care Expert Cleaning : pas un, mais deux gros nouveaux clients

Nous pouvons clôturer l'année de belle manière avec deux gros nouveaux clients pour Care Expert Cleaning ! Le premier client est **Terumo**, une entreprise spécialisée dans les appareils médicaux. Nous y effectuerons le nettoyage des salles blanches, la collecte des déchets, la réalisation de travaux spécialisés et le nettoyage des bureaux. Le deuxième client est **Labo Wolfs**, un sous-traitant produisant des produits intermédiaires et des produits finis pour de grandes sociétés pharmaceutiques. Care Expert Cleaning y nettoiera les bureaux et les salles blanches. Vous lisez bien, ce sont deux nouveaux clients dont nous pouvons être fiers.

Care donne des chances aux réfugiés avec le projet Jobroad



Care et Accent coopèrent afin d'offrir une possibilité d'emploi aux réfugiés. Jobroad est un projet RSE d'Accent qui veut aider des nouveaux venus parlant une autre langue et issus de l'immigration hors UE à trouver du travail en un an afin d'accélérer leur intégration. Chaque candidat se retrouve dans un parcours d'insertion continu. Quatre candidats sont prêts pour commencer un stage d'orientation professionnelle chez Care à Anvers. À Gand aussi, cinq candidats sont prêts. Nous sommes très fiers d'y participer !

Comment demander des jours de congé isolés ?

Lorsque vous voulez demander des jours de congé isolés, il faut que vous le fassiez au moins **5 jours ouvrables à l'avance**. Votre chef d'équipe peut approuver ces jours par SMS ou en vous rendant le document de congé signé endéans les trois jours ouvrables après la demande. Si le congé ne peut pas être accepté, vous en serez informé à temps. Vous pouvez demander un congé de quatre manières : via le site web (formulaire à remplir), par la poste (à Deurne), directement chez le chef d'équipe (remettre la demande) ou par courriel adressé à votre chef d'équipe (avec le bon formulaire).

Voici comment remplir le formulaire :

Care Comment entrer une demande de congé?

Remplis ton nom

Quel mois veux-tu partir?

Naam: _____ regio: _____ maand: _____
 Nr. : _____
 Datum aanvraag: _____
 + handtekening aanvragers: _____
 Wanneer: _____
 Wanneer: _____

VERLOF-AANVRAAG ARBEIDERS

Dag	Verplichte omschrijving bij feestdag	verlof	feestdag *	anciënteitsdag	andere
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19	Vacances 11/11		1		
20	Absence autorisée vacances				1
21		1			
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
TOTAAL AAN DAGEN PER RUBRIEK		0	0		
TOTAAL AANTAL WERKDAGEN					0

Ce sont les jours du mois: par exemple le 7 décembre

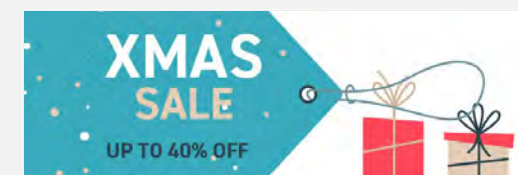
Vous indiquez ici le type de congé que vous souhaitez: vous écrivez à quel jour de vacances. Voir exemple en rouge

Ici, vous entrez le nombre total de jours d'absence. Sans compter les week-ends

1

Vous trouverez de plus amples informations sur les jours de maladie dans la lettre accompagnant le paquet de Nouvel An.

— Cartoon et ristournes! —



Belles ristournes de Noël

Encore à la recherche de décoration pour votre maison pendant les fêtes ? Ou voulez-vous aller voir un spectacle avec la famille ? Peut-être cherchez-vous encore des cadeaux ? N'oubliez surtout pas de consulter la Corporate Benefits Platform pour des offres intéressantes ! Vous y trouverez tout ce dont vous avez besoin pour en faire une superbe période de fête.

[Voir >](#)

— 4. L'équipe Care vous souhaite une bonne année ! —



5. Un impact positif



Plan International : plus qu'une simple donation d'argent

Les enfants que nous soutenons via Plan International sont souvent captivés par notre façon de vivre, nos écoles, le temps en Belgique, les fêtes que nous célébrons... À l'occasion de l'automne et d'Halloween, notre progéniture s'est vraiment laissée aller ! Vous aussi pouvez soutenir Plan en faisant une petite donation mensuelle ou en envoyant des lettres.



Action Saint-Nicolas : vêtements et jouets pour des familles en difficulté

Début décembre, Saint-Nicolas est venu dans notre pays froid pour réchauffer nos cœurs. Parce que la période de Saint-Nicolas est un merveilleux moment pour les enfants, nous avons décidé d'agir en faveur de deux organisations qui œuvrent pour les familles en situation difficile : Moeders voor Moeders et Koca. Chez Moeders voor Moeders, nous avons remis des chaussures et vêtements collectés – une voiture pleine ! Chez Koca, nous avons fait le bonheur de nombreux enfants avec les jouets collectés. À notre tour, nous avons été remerciés par une jolie carte et de délicieux biscuits.



Semaine la plus chaude : brownies for puppies

Pour la Semaine la plus chaude (De Warmste Week) aussi, nous avons fait de notre mieux. Tous les collaborateurs Care ont eu leur mot à dire dans le choix de la bonne cause pour laquelle nous allions œuvrer cette année. Sur base d'un sondage Facebook, il a finalement été décidé de faire quelque chose pour ACE SHIN Animal Care España, une organisation pour les chiens en détresse. Nous avons récemment hébergé de nombreux chiots malades et sous-alimentés et voulions vendre des brownies pour récolter de l'argent. En un rien de temps, nous avons vendu 30 boîtes de brownies. Pour quatre boîtes, l'organisation peut vacciner entièrement un chiot, de sorte que grâce à nous, sept chiots pourront déjà jouir d'une bonne santé. Go team!

Voir : >

— 6. Trucs et astuces d'Els —

- Ne mélangez **jamais** des produits !
- Veillez toujours à utiliser des produits pourvus d'**une étiquette lisible**. Et n'oubliez pas de **lire** aussi l'étiquette ! Vous aurez ainsi la certitude de faire du bon boulot.
- Les acides et les bases doivent toujours être **maintenus séparés**. Vous ne savez pas bien que nous entendons par là ? Ne manquez pas de vous **informer** auprès de votre chef d'équipe.
- Veillez toujours à savoir ce que vous devez faire en **cas d'urgence**. Vous débutez sur un nouveau site et personne ne vous l'a expliqué ? **Informez-vous** alors auprès des parties concernées.
- Chaud ou froid, mouillé ou sec : **portez toujours des chaussures plates et fermées**.
- Utilisez **uniquement les produits proposés par Care**. Si le client veut utiliser un autre produit, il le demandera et Care vous le fera savoir. De même, si vous trouvez que vos propres produits de nettoyage sentent meilleur ou nettoient mieux, nous attendons que vous utilisiez nos produits !



« En tant que HSE Manager, je pense constamment à la sécurité et au bien-être. C'est pas facile, mais c'est un aspect très important de notre travail en tant qu'entreprise de nettoyage. Certaines choses semblent peut-être banales, mais la bonne exécution de notre travail peut être vitale ! Assurez-vous donc de lire ces astuces – même si vous pensez que vous savez déjà tout. :) »

7. Sous le feu des projecteurs



Jubilaires

En 2019 aussi, il y aura de nouveau beaucoup de collaborateurs qui fêteront un anniversaire particulier chez Care. Ce sont les personnes qui en janvier et février pourront fêter un bon nombre d'années de service. Toutes nos félicitations et un grand merci pour vos efforts durant toutes ces années – pour trois d'entre vous, ce sont même 25 ou 30 ans !



5 ans

Mohammed Abattoy
Hadda Aissaoui
Kenza Barka
Azeddine Belouadah
Monique Boesmans
Conny Borremans
Kim Breukers
Nancy Clement
Houda Doudouh
Mohamed Douma
Ouassil El Moussaoui
El-Haoua Fachqoul
Maureen Kinyua
Houleye Lome
Yeter Ozcelik
Katarzyna Jolanta
Rykaczewska Shams-ul-
Haque Shams
Chris Van Gorp
Monique Vanhulle
Mado Jacqueline Zeufack



10 ans

Johan Baert
Elsy Blomme
Steffi Buyens
Giuseppina De Martino
Daniella Govers
Khadija Leghnider
Cindy Mertens
Jolien Nuyens
Maria Gabriella Piccioni
Jeannine Vanelven
Lambertine Vangertruyden



15 ans

Mahjouba Abdessalami
Wendy Boone
Muloud Equarquone
Barbara Hillaert
Roland Houdmeyers
Jan Rymenants



20 ans

Melicia Dos Reis Phinheiro Ramos
Rosette Van Looy



25 ans

Marie-Christine Jonckx
Alain Labroye



30 ans

Marleen Christiaens

Els remercie :

« Je veux remercier Care pour la chance qu'elle me donne quotidiennement de réaliser mon rêve professionnel. Je trouve formidable de pouvoir signifier quelque chose pour le bien-être de nos travailleurs. J'aimerais remercier tous ceux qui s'investissent et font de leur mieux pour faire de Care une entreprise humaine, sûre et de qualité. »

8. Que fait un HSE Manager, exactement... ?

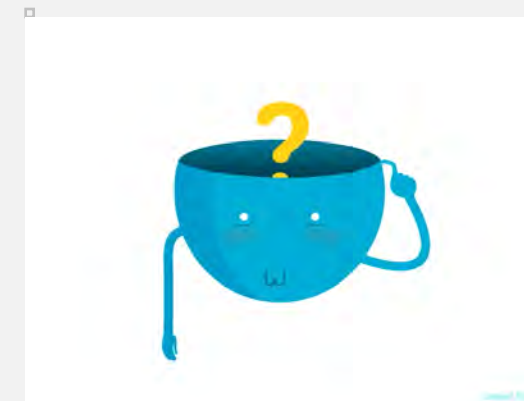
Un **HSE Manager** est une sorte de **lien entre différentes personnes**. HSE signifie Health, Safety and Environment. D'une part, je suis en contact direct avec la direction, mais d'autre part, je me rends aussi sur de nombreux lieux de nettoyage et collabore avec des employés et ouvriers.

Il est très important qu'une entreprise comme Care dispose d'un HSE Manager, car cela offre des avantages pour tous les collaborateurs. Un HSE Manager veille ainsi à ce que tout le monde puisse travailler pour **une entreprise sûre** où la direction et les cadres offrent avec des conseils et de la détermination un environnement de travail sûr. La politique HSE de Care a également des conséquences pour **la santé** : nous veillons à ce que les produits dangereux et nocifs soient remplacés par de **meilleures alternatives**, p. ex. la gamme Vive d'Alpheios.

D'autre part, Care accorde beaucoup d'attention à **l'ergonomie**. Les équipements utilisés par les collaborateurs ont une conception ergonomique. Des équipements de **protection individuelle** (EPI) sont également prévus.

Mais le bien-être ne porte pas uniquement sur des **aspects physiques** : **le bien-être mental** est également essentiel. Lors de nouvelles offres, nous prenons en compte par exemple la question de savoir si les heures affectées sont réalisées dans un temps acceptable. Nous ne pouvons pas par exemple nettoyer 1000 m² en une heure. C'est quelque chose à laquelle d'autres entreprises sont moins attentives, mais chez Care, c'est clair : **nos collaborateurs ne sont pas des machines**. Care offre évidemment aussi une **surveillance médicale**, ce qui est une obligation légale.

En échange de ce soutien important, Care attend que tout le monde collabore à la politique. En tant que HSE Manager, vous pouvez bien proposer des mesures, mais vous ne pouvez pas les faire passer seule. La sécurité est le premier point à l'ordre du jour dans les réunions de Care, mais il faut aussi qu'elle soit en tête de liste sur le lieu de travail. **Ensemble, nous créons un environnement de travail sûr où tout le monde se sent bien !**



9. Well done, team ! (client satisfait)



"Vera,

« Tous les jours,
Tu arrives avec ton chaleureux sourire,
Avec un œil pour chaque détail,
Tu fais de la Tolhuis,
Un magnifique joyau.

Bonnes Fêtes et un 2019 magnifique !

Barbara, Myriam, Sylvie, An, Bart

Team Tolhuis"



— 10. Boîte à idées —

Vous avez une bonne idée pour Care ou vous aimeriez être coéditrice/coéditeur du prochain C-MAGAZINE ?

Faites-vous connaître ! >>>

IDEE!

Envoyez-nous un email:
redactie@care.be

Bien cordialement et que vos fêtes soient magnifiques, Els.

P.S. Saviez-vous qu'il existe un groupe Facebook exclusivement réservé aux collaborateurs de Care ? Cliquez ici (<https://www.facebook.com/groups/carewerkner>) et devenez rapidement membre pour rester au courant des dernières nouvelles !

À propos de Care

Entreprise
Méthode de travail
Impact sociétal
Offres d'emploi

Services proposés par Care

Nettoyage de bureaux
Nettoyage de laboratoires et de salles blanches
Nettoyage industriel
Petits travaux et maintenance technique

Coordonnées

Luchthavenlei 7B - bus 2
2100 Deurne
Belgique
Tél. : +32 (0)3 287 06 10
E-mail : info@care.be

Suivez-nous

Restez au courant de nos actualités en suivant nos canaux de réseaux sociaux.

